

Ритейл

Проект по комплексному изменению системы отчетности для ритейла

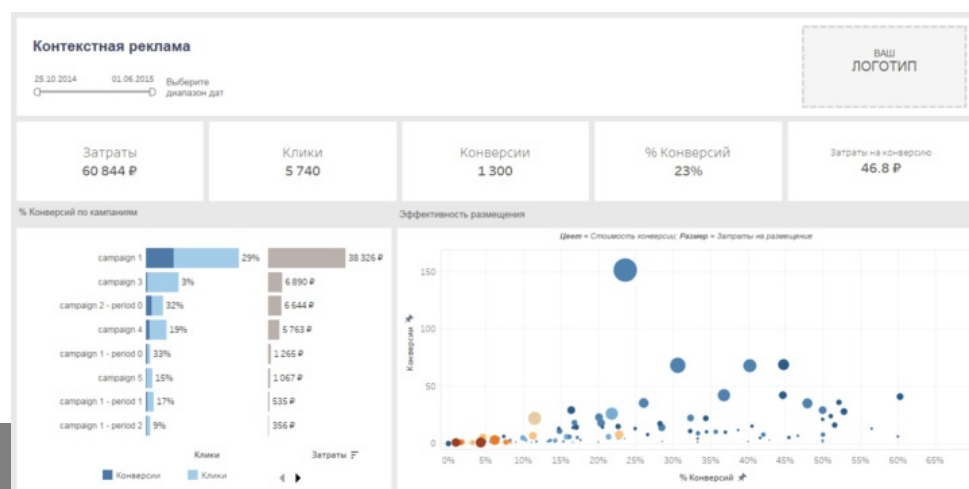
ПРОБЛЕМАТИКА

Компания накапливает большие объемы данных внутри отделов, но не использует эти данные оптимальным образом. Финансовые данные, данные из CRM, данные из колл-центра - вся эта информация копится внутри отделов, но редко покидает границы отделов в неагрегированном виде.

При этом количество отчетов только растет в геометрической прогрессии, и их все сложнее собирать вручную в Excel - тратится много времени на создание отчетов.

Увеличивается количество рекламных каналов, и понять, какой канал наиболее или наименее результативен, становится все сложнее.

Также стало сложно отслеживать результативность менеджеров по продажам - объективность оценки снижается из-за увеличения количества факторов, влияющих на работу менеджера.

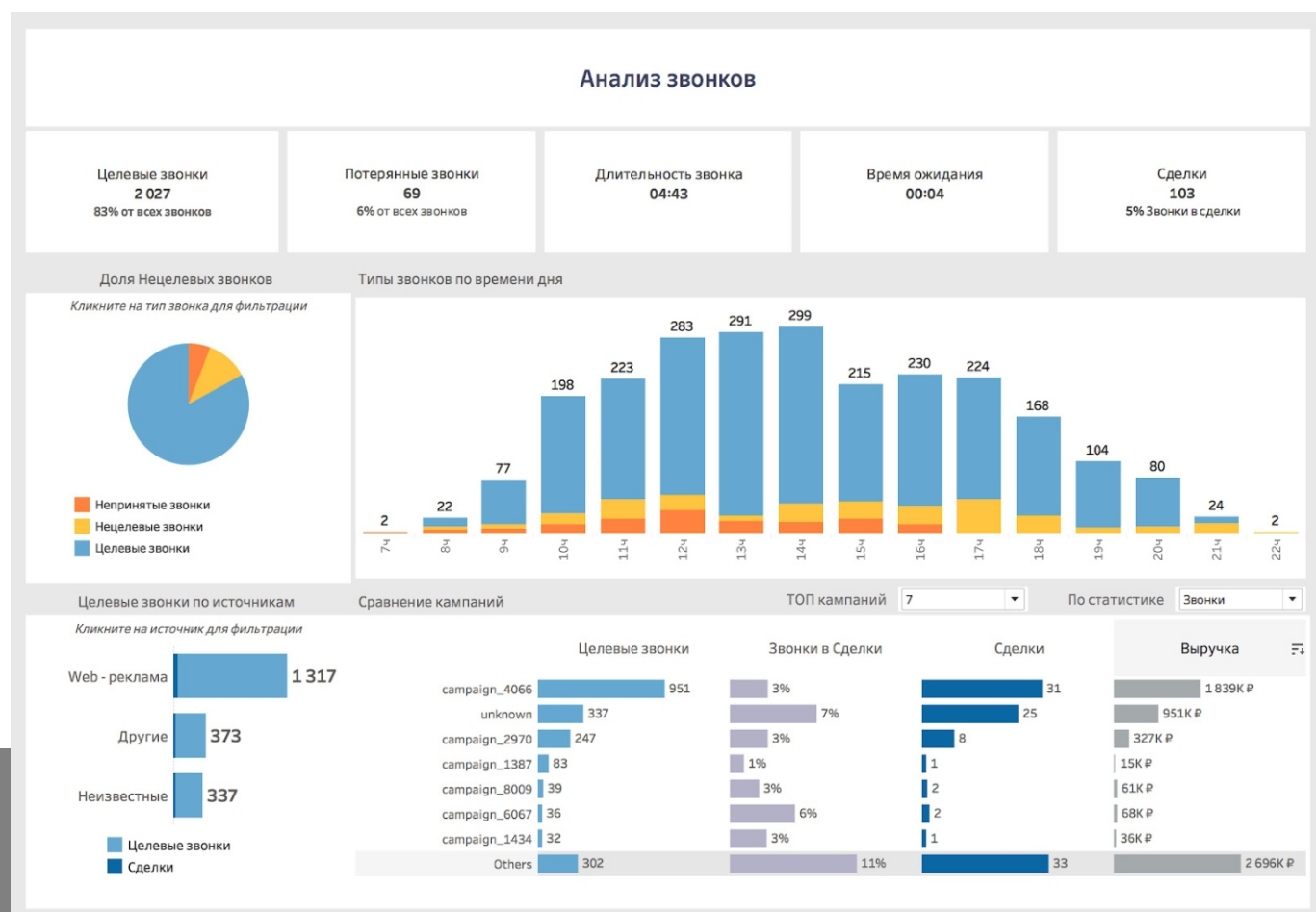


ТЕХНОЛОГИИ

- Настроены коннекторы ко всем основным системам предприятия на базе Alteryx.
- Настроена выгрузка данных в специализированное аналитическое хранилище Vertica.
- Реализация проекта происходила с помощью технологий Tableau Desktop и Tableau Server.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- настроены коннекторы ко всем источникам данных компании - 1С, АМО CRM, система колл-трекинга, Google Analytics, Mailchimp, Facebook, Вконтакте и более 10 Excel-файлов,
- все данные компании находятся теперь в едином аналитическом хранилище данных: данные проверены, информация обновляется раз в сутки,
- разработаны интерактивные дашборды: ключевые показатели (отчет для руководителей), отчет по рекламным каналам, отчет по работе колл-центра, отчет по сделкам и менеджерам,
- сотрудники получили доступ к отчетам 24/7,
- обновление данных происходит в реальном времени,
- удобство и простота обмена информацией между коллегами и сотрудниками,
- изменился процесс принятия решений - сейчас решения принимаются на основе данных.



ЦИФРЫ

на 68%

снизились затраты на рекламные кампании

на 18%

выросли объемы продаж

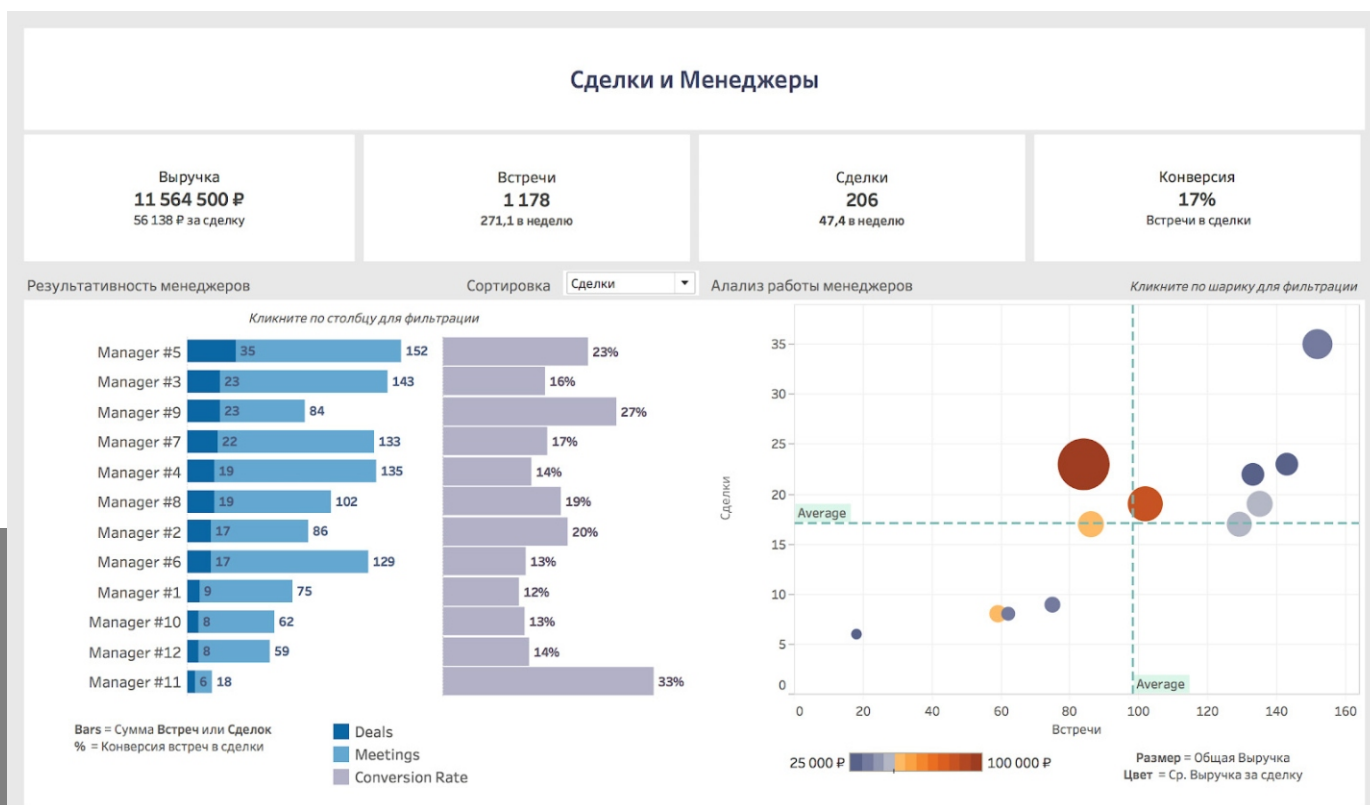
за 3 мес. после внедрения отчетов

24/7

доступность отчета

12 недель

длительность проекта



О BI Practice

BI Practice специализируется на решениях и услугах, которые делают бизнес клиента эффективным и конкурентоспособным в развивающемся цифровом мире. Мы работаем с инновационными технологиями и предлагаем комплексные решения для цифровой трансформации вашей компании.