

Реклама

Встроенная аналитика для клиентов агентства

ПРОБЛЕМАТИКА

У агентства много клиентов и каждый из них хотел видеть сводные отчеты по каналам раз в неделю. Менеджер должен выгрузить статистику из всех каналов, а потом свести их в единый файл.

В среднем, менеджер тратил на составление одного отчета для одного клиента - 5 часов. Если у компании 60 клиентов, то в неделю, тратилось 300 часов, а в месяц - 1200!

В итоге отчеты делались долго, клиенты получали их не чаще раза в месяц. Отчеты были в виде простой таблицы, а значит, неудобны для анализа.

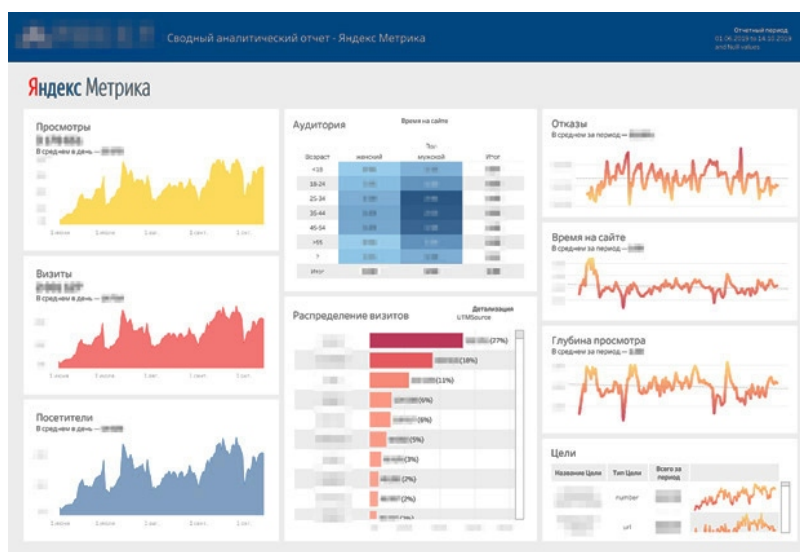
ЦИФРЫ

1200 рабочих часов
в месяц сэкономлено

на 600 000 руб. в месяц
снижены затраты агентства

5,5 недели
длительность проекта

800 источников данных
обработано на входе



ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОЕКТА

- У каждого клиента агентства есть свои источники данных (сайт, соцсети и другие рекламные каналы). Мы настроили сбор данных из всех этих каналов в режиме онлайн (с помощью специальных коннекторов).
- Теперь данные каждого клиента хранятся в аналитическом хранилище данных Vertica.
- С помощью технологии Tableau Desktop разработаны аналитические дашборды для каждого рекламного канала и общий дашборд с основными показателями.
- С помощью технологии Tableau Server создана онлайн-площадка, на которой у каждого клиента есть свой личный кабинет с его аналитическими данными (в виде удобных интерактивных дашбордов).

РЕЗУЛЬТАТЫ

- обработаны и подготовлены необходимые данные,
- сделаны коннекторы к сервисам Weborama, Яндекс.Метрика, Google Analytics, Facebook, Вконтакте, MyTarget,
- интерактивная аналитика по нескольким источникам,
- клиенты получили доступ к отчетам 24/7,
- обновление данных в реальном времени,
- выросло доверие клиентов к агентству (отчеты онлайн и всегда доступны, а не сделаны менеджером вручную),
- удобство и простота обмена информации для клиентов.



О BI Practice

BI Practice специализируется на решениях и услугах, которые делают бизнес клиента эффективным и конкурентоспособным в развивающемся цифровом мире. Мы работаем с инновационными технологиями и предлагаем комплексные решения для цифровой трансформации вашей компании.